

工业级医药识读终端 用户手册

目录

一、产品说明.....	1...
二、主要特性.....	1...
三、外观介绍.....	2...
四、配件	2...
五、设备安装.....	3...
六、设备使用.....	5...
七、扫码配置.....	5...
八、问题排查.....	7...
1.无法正常工作	7...
设备未连接电源.....	7...
2.不能读码或不稳定怎么办?	8...
1) 设备不支持该码的类型.....	8...
2) 没有勾选对应码的算法选项.....	8...
3) 码本身存在残缺,遮挡。	9...
4) 由于光照环境导致读码不稳定	9...
3.语音播报功能没有声音.....	9...
1) 检查网线是否插入语音播报模块.....	9...
2) 检查电源线路是否松动, 断开, 短路.....	
3) 检测背部按钮是否在语音播报位置.....	
4.USB 不输出结果.....	10..
1) 检查设备线路是否正确:	

2) 检查 USB 转接口是否牢固。

5.扫码器 HID 输出会乱码:

1) 默认配置数据输出过快.....

一、产品说明

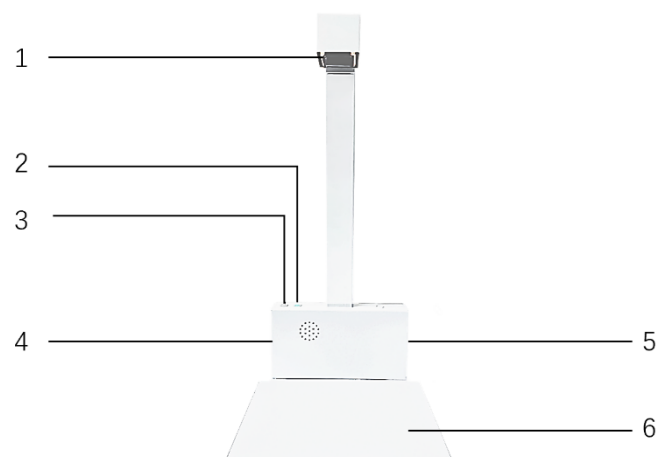
本手册适用于智能型药品追溯码是被终端系列产品应用操作手册，是一款专用于药品追溯码批量读取的 AI 智能型识别终端，搭载超高性能多核 AI 芯片，融合医药行业专用解码&图像处理技术，可实现一次性大批量多规格药品码数据采集录入，大幅度提升工作效率，助力药品药监码全流程合规监管。

二、主要特性

- 深度解码算法医药场景定向优化，复杂场景多码快速稳定扫描
- 柔和光源设计不伤眼、光照稳定场景，无需开启光源，可准确读取。
- 超广读取范围，最大支持 350mm 超广范围条码读取
- USB 输出，即插即用
- 支持语音药盒数量播报，准确捕获详细数据

三、外观介绍

外观说明



序号	名称	描述
1	采集单元-读码器	用于采集图像，读码数据输出
2	读码指示灯	用于读码状态指示，读码成功亮绿色
3	开关按钮	开关按钮，用于开关机设置
4	24V 电源适配器	用于设备供电
5	USB 数据线	用于数据传输
6	底板	用于放置读取产品

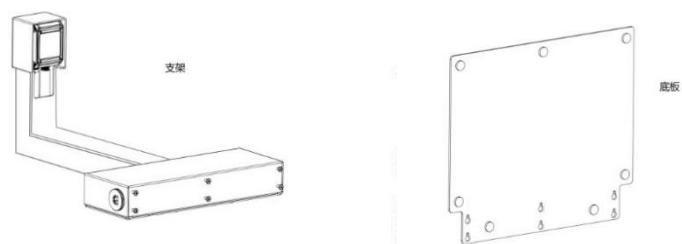
四、配件

为正常使用设备，请检查下包装内是否存在如下配件。

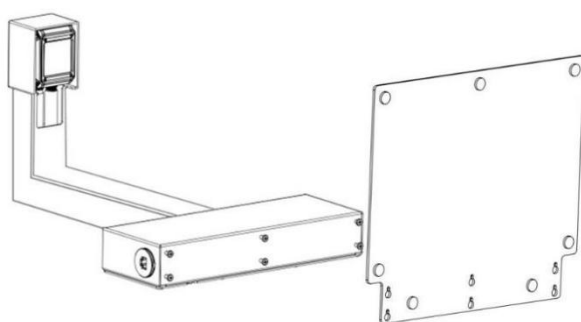
型号	描述	数量
USB 数据线	提供 USB 传输功能	1
电源适配器	24V 电源适配器，提供电源输入	1
十字螺丝刀	用于底座，与支架的安装	1

五、设备安装

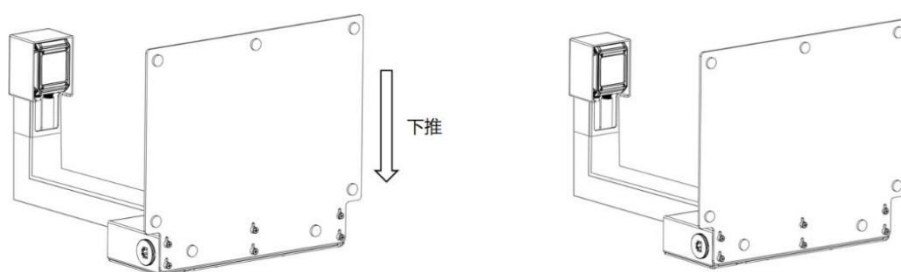
1.将支架、底板、十字螺丝刀从包装盒取出，放置在桌面上进行安装准备；



2.将底板 6 个圆孔对准支架底部 6 个螺丝装入，上推底板，用十字螺丝刀将螺丝锁紧即可



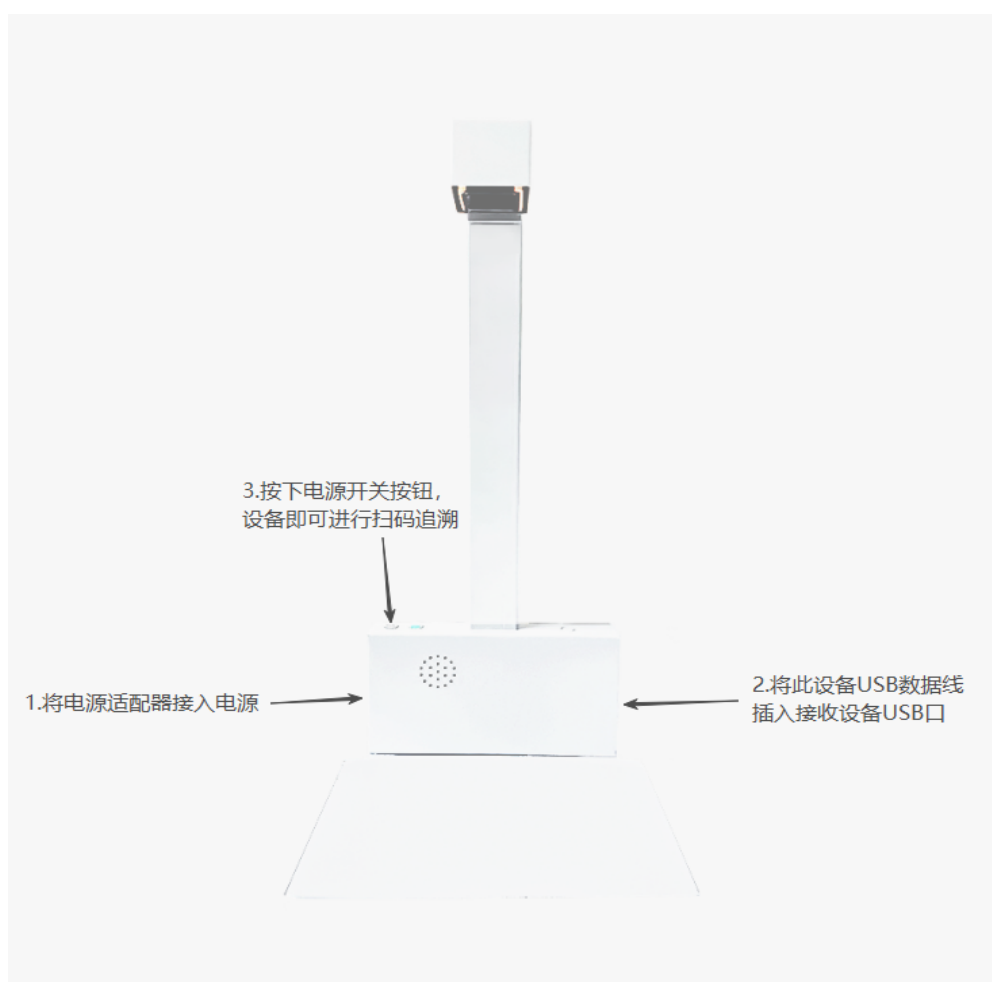
一、将底板6个圆孔对准支架底部6个螺丝装入



二、对准装入后，将底板上推，用十字螺丝刀将螺丝锁紧即可

六、设备使用

1.将包装中的电源适配器、USB数据线，分别插入 DC 供电口、USB 接口中，电源适配器接入 AC220V 插座中，USB 数据线另一头接入需要传输数据的设备中，按下电源开关即可进行扫码识别。



七、扫码配置

1.系统设置

1.1 恢复出厂设置



恢复出厂设置

1.2 音量调节设置



语音关闭



音量低



音量中



音量高

1.3 瞄准灯设置



瞄准灯开



瞄准灯关

2. 条码设置



打开 Code128



关闭 Code128



打开 Code39



关闭 Code39



打开 QR



关闭 QR



打开 DM



关闭 DM

3. 成像设置



环境光较亮场景



环境光适中场景



环境光较暗场景

4. 重复过滤时间设置



1s



5s



10s



20s

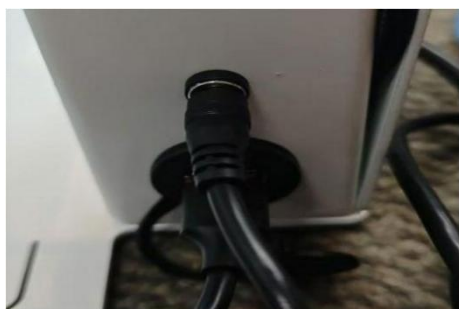
八、问题排查

1. 无法正常工作时

可能原因&解决办法：

设备未连接电源.

检查硬件是否上电. (需要 24V 2.5A 电源适配器供电)



2.不能读码或不稳定怎么办？

可能的原因& 解决方法：

1) 设备不支持该码的类型

拍照并联系售前或商务询问当前设备是否支持

2) 没有勾选对应码的算法选项

请参考扫码设定章节，开启对应码制

3) 码本身存在残缺,遮挡。

更换其他样本进行检验,是否是工艺问题,使用设备采集一些图片给售前或商务联系技术分析

注意事项: 尝试使用连续触发模式,调整码的位置,角度看是否能够稳定读取,之后固定设备,进一步调试.

4) 由于光照环境导致读码不稳定稳定

①: 请参考扫码设定章节, 开启扫描不同环境设定条码, 进行尝试;

□: 由于部分区域光照影响, 请挪动样品进行累计扫描。

3.语音播报功能没有声音

1) 检查网线是否插入语音播报模块

(看交换机灯是否亮起闪烁,其他型号可以参考指示灯定义)



2) 检查电源线路是否松动，断开，短路

3) 检测背部按钮是否在语音播报位置

4.USB 不输出结果

1) 检查设备线路是否正确：

VX680 是使用串口转 HID 输出方式直接输出内容到光标位置。所以需要检查扫码器的串口和 HID 接线是否牢固，

2) 检查 USB 转接口是否牢固。



5. 扫码器 HID 输出会乱码：

1) 默认配置数据输出过快.

由于客户电脑性能低，默认配置输出速度快导致乱码，需要减少每次发送的字符数和增加字符间隔时间

